

 ESSEGI SYSTEM	CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA	CODICE: MO-10.13 REVISIONE: 00 DATA: 04.12.2024 PAG: 1 di 1
---	--	--

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

- 1) ESSEGI SYSTEM SERVICE Srl garantisce l'assenza di difetti e la buona costruzione e qualità dei suoi prodotti per 12 mesi dalla data di fatturazione. Durante il suddetto periodo ESSEGI SYSTEM SERVICE SRL si impegna a riparare o, a propria discrezione, a sostituire (a proprie spese) nella propria Sede quelle parti che si fossero avariate, senza altro tipo di responsabilità diretta o indiretta.
- 2) La decisione sul riconoscimento o meno dell'operatività della garanzia è riservata esclusivamente a ESSEGI SYSTEM SERVICE Srl previo esame delle parti avariate, che dovranno pervenire in Porto Franco alla sua Sede di Creazzo (VI) Italia; La responsabilità di ESSEGI SYSTEM SERVICE Srl sarà limitata alla riparazione/sostituzione del prodotto difettoso e non comprenderà il risarcimento di eventuali danni diretti e indiretti derivati dal difetto riscontrato. In qualunque caso il giudizio di ESSEGI SYSTEM SERVICE Srl è insindacabile e definitivo.
- 3) Ogni reclamo deve contenere la descrizione della merce, la data fattura, una relazione completa del difetto riscontrato e il Numero di Serie del particolare elettronico e/o della/e macchina/e (vedi etichetta adesiva).
- 4) Tutte le eventuali spese di viaggio, trasferta, trasporto, mano d'opera per lo smontaggio e rimontaggio della macchina o dall'apparecchiatura azionante sono sempre a carico dell'acquirente, anche in caso di verifica per preventivo.
- 5) Rimane esclusa ogni altra responsabilità ed obbligazione da parte di ESSEGI SYSTEM SERVICE Srl per ulteriori danni o perdite dirette o indirette derivanti dall'uso o dall'impossibilità d'uso della macchina sia parziale che totale.
- 6) Relativamente alle macchine e/o ai componenti inviati a ESSEGI SYSTEM SERVICE Srl per verifica, trascorso un mese dalla comunicazione scritta tramite "Scheda di Riparazione" da parte di ESSEGI SYSTEM SERVICE Srl al cliente, nulla ricevendo in riscontro, ESSEGI SYSTEM SERVICE Srl non sarà più responsabile della custodia del bene del cliente detenuto presso la propria sede.
- 7) La GARANZIA DECADE se durante il periodo predetto i prodotti ESSEGI SYSTEM SERVICE Srl sono: A) immagazzinati in luogo non adatto; B) riparati o modificati da personale non autorizzato da ESSEGI SYSTEM SERVICE Srl; C) usati o sottoposti a manutenzione non in base alle istruzioni stabilite da ESSEGI SYSTEM SERVICE Srl; D) sottoposti ad errata installazione o ad errata applicazione. E) utilizzati in zone con condizioni climatiche particolari che richiedano l'adozione di modifiche agli apparati di raffreddamento. F) sovraccaricati o impiegati in prestazioni diverse da quelle per le quali sono stati forniti.
- 9) La garanzia verrà sospesa fino a che il cliente non avrà provveduto all'integrale pagamento di quanto dovuto e comunque qualora il cliente fosse inadempiente nei pagamenti per qualunque ragione. La presente garanzia annulla e sostituisce ogni altra garanzia.

PROCEDURA GENERALE DI GARANZIA

- 1) Segnalazione al Servizio Assistenza Tecnica, a mezzo e-mail o pec, prima che la macchina o il particolare venga inviato presso ESSEGI SYSTEM SERVICE Srl per le verifiche del caso, comunicando: descrizione della merce, data di acquisto, una relazione completa del difetto riscontrato e Numero di Serie del particolare elettronico e/o della/e macchina/e (vedi etichetta adesiva).
- 2) Invio in Porto Franco presso la Sede ESSEGI SYSTEM SERVICE Srl di Creazzo (VI) Italia, della/e macchina/e o del particolare per il quale si richiede l'intervento o la verifica. Nel caso in cui la macchina sia inviata per verifica dovrà essere completa di tutti i suoi pezzi originali.
- 3) Il Servizio Assistenza Tecnica verificherà la macchina o il particolare ricevuto e nel caso in cui sia riconosciuta la garanzia, sarà cura di ESSEGI SYSTEM SERVICE Srl far pervenire al cliente il particolare riparato o sostituito, gratuitamente, trasporto escluso.