

Essegi System Service Srl (nel seguito semplicemente "Organizzazione") è consapevole che, in un contesto di mercato sempre più globalizzato ed interconnesso, adottare e assumere comportamenti giusti, imparziali ed equi, che tengano conto delle ripercussioni economiche, sociali e ambientali del proprio operato, rappresenta, in assoluto, un dovere morale oltre che un indiscutibile vantaggio competitivo.

Il perseguimento continuo della massima soddisfazione delle aspettative dei propri clienti, della tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori nonché della protezione e della salvaguardia dell'ambiente e degli ecosistemi suscettibili di potenziali impatti derivanti dai processi aziendali, costituiscono l'attenzione primaria e irrinunciabile di Essegi System Service Srl.

Per queste ragioni, il Datore di Lavoro e l'Alta Direzione, si impegnano al raggiungimento dei seguenti **obiettivi generali** fondanti:

- 1 Fornire prodotti e servizi che soddisfino i requisiti cogenti (legali e normativi) e dei clienti.
- 2 Sviluppare, per i propri clienti, la progettazione dei servizi, mettendo a disposizione il proprio gruppo di tecnici specializzati ed esperti nel settore elettronico.
- 3 Digitalizzare i processi aziendali.
- 4 Zero infortuni.
- 5 Zero malattie professionali.
- 6 Zero incidenti ambientali e minimo impatto possibile delle attività aziendali.
- 7 Costante conformità alla normativa di settore applicabile.
- 8 Continua attenzione al rispetto della dignità personale.
- 9 Adozione di opportune misure atte a ridurre gli impatti climatici sull'attività produttiva e salute e sicurezza dei lavoratori.

Per conseguire i risultati generali sopra descritti, il Datore di Lavoro e l'Alta Direzione, si impegnano a **perseguire, favorire, promuovere, implementare e mantenere nel tempo le azioni finalizzate agli obiettivi sotto riportati**, anche mediante l'adozione di adeguati strumenti gestionali dedicati. A tal proposito si evidenzia che, nel 2020, è stato avviato il progetto di digitalizzazione e informatizzazione documentale progressive, nonché gestione degli scadenziari cogenti e normativi del SGI-QSSA/QHSE, a seguito di un investimento mirato con società informatica specializzata, adottando il software denominato "Discovery Quality".

**SICUREZZA**

- Il rispetto dei requisiti legali in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- L'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza di tutto il personale che svolge attività sotto il controllo dell'Organizzazione.
- La consultazione, la partecipazione e il coinvolgimento dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza e di tutto il personale aziendale, anche in occasione di modifiche significative dei processi e degli ambienti di lavoro, in tema di igiene e sicurezza.
- Il mantenimento di rapporti di massima collaborazione e trasparenza con tutte le parti interessate incluse, quindi, tra le altre: la collettività esterna, le istituzioni e gli Enti di Vigilanza e di Controllo.
- L'impegno affinché tutti i dipendenti siano resi costantemente e completamente consapevoli del fatto che, la salute e la sicurezza, propria e dei colleghi, in relazione alla specifica attività lavorativa, costituiscono elementi essenziali e necessari anche per il miglioramento continuo delle prestazioni di tutta l'Organizzazione.
- L'Organizzazione, si impegna, altresì, a prevenire e a contrastare qualsiasi comportamento disallineato e incoerente con la presente Politica, che potrebbe, in sintesi, generare potenziali danni alle persone e/o all'ambiente;
- A tal proposito, tra l'altro, la Direzione aziendale vieta perentoriamente l'uso di sostanze alcoliche, superalcoliche e di sostanze stupefacenti, riconoscendo che gli effetti dell'assunzione di tali sostanze condizionano negativamente e pericolosamente le prestazioni lavorative richieste e attese, e che, quindi, esse possono essere origine e/o causa di gravi incidenti a danno di persone (infortuni sul lavoro), dell'ambiente / ecosistema, dei beni aziendali, ecc

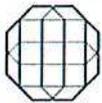


## QUALITÀ

- Il completo rispetto dei requisiti applicabili cogenti, volontari e contrattuali oltre a quelli previsti dalle normative tecniche applicabili.
- La qualità e la conformità dei prodotti e dei servizi, avendo come presupposto fondamentale la piena e completa soddisfazione dei propri clienti.
- Il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità attraverso l'attenzione permanente dell'intera Organizzazione nei confronti della costante crescita di efficacia ed efficienza dei processi.
- La formazione continua delle risorse umane tesa a colmare eventuali lacune (gaps) formative, nonché migliorare e potenziare competenze già acquisite.
- Valorizzare i ruoli e le mansioni mediante lo sviluppo e il miglioramento di specifiche competenze delle risorse umane.
- La possibilità di utilizzare le competenze, progressivamente acquisite e migliorate, sul posto di lavoro, anche al fine di ottenere un ambiente maggiormente **stimolante** e che **fornisca incentivi, autonomia operativa e opportunità ai lavoratori**.
- La flessibilità nella capacità produttiva, che contraddistingue, da sempre, l'Organizzazione, rappresentando elemento fondante del proprio successo nei mercati di riferimento.
- Il continuo monitoraggio del sistema di gestione, mantenendo la competitività dei propri prezzi rispetto al mercato di riferimento, migliorandoli ove possibile, tenuto debitamente in conto il principio di "profitto economico sostenibile".
- La continua innovazione tecnologica sostenuta da ricerca e sviluppo.
- L'analisi e la pianificazione dei processi a valore, anche tramite l'individuazione di opportuni e significativi indicatori di prestazione (KPI), che ne permettano il monitoraggio, la correzione ed il miglioramento.
- Il coinvolgimento proattivo dei propri fornitori in merito alla condivisione di principi, regole, requisiti da soddisfare nei processi di fornitura di beni e servizi sia materiali sia immateriali.
- L'azienda adotta tutte le misure adeguate per garantire un elevato livello di protezione dei dati personali degli interessati, quali clienti, dipendenti e fornitori, favorendo lo sviluppo di una cultura della riservatezza.
- Lo sviluppo e l'attuazione delle azioni dirette alla protezione dei dati personali si fondano sui seguenti principi ispiratori:
  - liceità, correttezza e trasparenza del trattamento;
  - "minimizzazione dei dati", garantendo un trattamento limitato a quanto necessario rispetto alle finalità da perseguire;
  - conservazione dei dati personali per un tempo non superiore al perseguimento delle predette finalità;
  - il controllo e la valutazione dell'impatto del trattamento ai fini della protezione dei dati;
  - applicazione di adeguate misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei dati personali.
- Prestare particolare attenzione ai cambiamenti climatici, affinché la gran parte delle misure adottate non abbiano impatto sulla soddisfazione del cliente.

## DIRITTI UMANI

- Rifiuta l'uso di lavoro forzato o obbligatorio e garantisce condizioni di lavoro conformi alle leggi e ai regolamenti vigenti. La prestazione di lavoro, sia ordinaria che straordinaria, è libera espressione della volontà dei lavoratori ed è priva di qualsivoglia forma di coercizione fisica e/o psicologica.
- Riconosce ai propri dipendenti il diritto di associazione per la difesa e la promozione dei loro interessi, nonché il diritto di essere rappresentati da organismi sindacali o da altre forme di rappresentanza, secondo la legislazione e le prassi vigenti in Italia.
- Ritiene che politiche retributive, benefit e condizioni di lavoro debbano garantire un livello di vita adeguato a tutti i lavoratori; per questo motivo l'azienda promuove una condizione lavorativa in cui tutti i dipendenti ricevono compensi e benefit giusti ed equi secondo la tipologia di lavoro svolto e l'inquadramento contrattuale.
- Si impegna a rispettare i diritti delle comunità locali nei Paesi in cui opera e a ridurre l'impatto sociale e ambientale delle attività sviluppate nei siti produttivi.
- Rifiuta qualsiasi forma di discriminazione basata su etnia, colore della pelle, genere, età, disabilità, orientamento sessuale, religione, opinioni politiche, nazionalità e origine sociale.



AMBIENTE

- La protezione dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento come elemento caratterizzante delle proprie attività.
- La prevenzione degli incidenti ambientali e degli eventi non desiderati in generale.
- Il rispetto degli obblighi di conformità dell'Organizzazione in relazione agli aspetti ambientali, la legislazione vigente ed eventuali accordi volontari in materia dei propri impatti ambientali significativi;
- L'ottimizzazione delle risorse anche tramite l'impiego razionale ed efficace di quelle energetiche, la riduzione progressiva (ove possibile) e la valorizzazione dei rifiuti di produzione, nonché la minimizzazione del consumo di acqua ed energia
- Il miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale al fine di accrescere le prestazioni ambientali dell'Organizzazione e ridurre al minimo i fattori di inquinamento;
- La consapevolezza costante e completa di tutti i dipendenti del fatto che la tutela dell'ambiente e dell'ecosistema in senso lato, costituiscano elementi essenziali e necessari anche per il miglioramento continuo delle prestazioni di tutta l'Organizzazione.
- La particolare attenzione a tutte le attività previste in fase di progettazione degli impianti e/o modifiche di essi, con lo scopo di conseguire la migliore riduzione possibile degli impatti e dell'inquinamento ambientali.

Inoltre, l'organizzazione si impegna a:

- nominare una persona responsabile per la gestione degli aspetti ambientali;
- effettuare un controllo continuo dei processi di produzione e monitorare gli aspetti ambientali
- adottare delle procedure per la prevenzione e la gestione delle emergenze di carattere ambientale;
- fornire al personale aziendale un'adeguata formazione sugli aspetti ambientali pertinenti;
- adottare un programma di miglioramento.

L'organizzazione si impegna, infine, a fornire le risorse necessarie, tecniche, economiche e professionali, affinché gli obiettivi della politica ambientale vengano integralmente raggiunti.

Gli impegni dell'Organizzazione passano per la costante attenzione alla proficua gestione delle risorse umane. La formazione, informazione, addestramento e sensibilizzazione dei dipendenti, dei collaboratori esterni, dei fornitori e degli appaltatori, per lo sviluppo di una cultura della qualità, della salvaguardia dell'ambiente, della tutela della sicurezza e salute di tutti i lavoratori e del rispetto della dignità personale, sono la base del successo dell'organizzazione.

La presente Politica Integrata costituisce, la linea guida di indirizzo comportamentale e di osservazione di principi, che tutto il personale che svolge attività sotto il controllo dell'Organizzazione deve perseguire nello svolgimento delle proprie attività. Essa rappresenta il quadro programmatico di riferimento per la pianificazione e la gestione operativa di tutte le attività dell'Organizzazione. La presente Politica Integrata è resa disponibile alla lettura ed alla visione di tutti i dipendenti e deve essere capillarmente diffusa a tutti i livelli aziendali.

CREAZZO (VI), 19/06/2025

ATTIVITÀ	FUNZIONE	COGNOME NOME	FIRMA
Redazione	RASGI – QSSA / QHSE, Resp. Assicuratore Sistema di Gestione Integrato Qualità, Salute, Sicurezza, Ambiente.	B. PAOLO	
Verifica e Approvazione	ALTA DIREZIONE, DATORE DI LAVORO	B. ALESSANDRO	

## MODIFICHE

REV.	DATA DI APPROVAZIONE	PAGINE	TIPO/NATURA MODIFICHE
06	19/06/2025	3	Aggiornamento completo della sezione ambiente in accordo alla norma ISO 14001.